

***Spazio città: un nuovo volto per il Comune***

Nelle ultime settimane sono stati completati i lavori per la sistemazione definitiva del layout dello sportello polifunzionale SpazioCittà, al quale si accede attraverso l'ingresso principale del Municipio, antistante la fontana di Piazza Vittorio Emanuele II. Si è provveduto ad eliminare le pareti dello sportello tradizionale, è stata allestita una sala d'attesa per i cittadini e sono stati posizionati i nuovi arredi, che configurano questo spazio al servizio dei cittadini secondo la logica di un open space, che favorisca il contatto diretto tra gli utenti e gli operatori. E' stato inoltre ottimizzato il funzionamento del sistema "elimina code", il quale, attraverso un totem elettronico che rilascia un numero progressivo per ogni tipo di pratica, permette di attendere il proprio turno comodamente seduti nella nuova sala d'attesa. Ma gli aspetti di novità non si esauriscono in una semplice "ristrutturazione" dell'esistente. La rinnovata disposizione vuole infatti essere il principio di una piccola rivoluzione nel rapporto della cittadinanza con gli uffici comunali. SpazioCittà, nella sua nuova configurazione, vuole rappresentare il luogo privilegiato di accesso al Comune per i cittadini, dove poter ricevere ogni tipo di informazione e disbrigare le più diverse pratiche, senza essere costretti a cercare faticosamente l'ufficio giusto o l'operatore incaricato. Naturalmente, per alcune tipologie di servizi, per loro natura "specialistici", sarà ancora necessario rivolgersi direttamente agli uffici competenti in materia; ma anche in questo caso, SpazioCittà sarà il luogo dove ricevere le prime informazioni, fissare un appuntamento o ritirare la modulistica necessaria. Il cambiamento organizzativo è in corso e, come ogni piccola rivoluzione, richiede uno sforzo notevole in termini di risorse umane e di tempo. Non sarebbe stato infatti possibile arrivare sino a questo punto senza l'impegno quotidiano e l'entusiasmo degli operatori che prestano servizio presso lo sportello polifunzionale. Alcuni dettagli nell'organizzazione vengono giorno dopo giorno raffinati e altre novità verranno introdotte nell'ultima parte dell'anno. Il percorso per rendere migliori e più efficienti i nostri servizi non è però finito, e non potrebbe essere diversamente: la strada dell'innovazione è infatti un sentiero che non ha termine, nel quale il vero successo è continuare ad andare avanti.

