

Anagrafe Voti dai cittadini

Alessandria. L'iniziativa si chiama "Mettiamoci la Faccia" e porta la firma del Ministro per la Pubblica Amministrazione e Innovazione Renato Brunetta. Il metodo adottato è innovativo e supera i tradizionali strumenti di rilevazione della customer satisfaction. Grazie all'installazione dei monitor touch.screen e con gli emoticon (faccine verdi, gialle e rosse), il cittadino ha la possibilità di esprimere il proprio gradimento sui servizi ricevuti. Anche all'Ufficio Anagrafe del Comune di Alessandria partecipa a questo progetto somministrando agli utenti un questionario, da ieri fino alla fine del mese. Lo scopo è quello di conoscere l'opinione del cittadino, fruitori dei servizi, in base alla sua esperienza concreta, aiutando al tempo stesso l'Amministrazione a migliorare in tempi brevi le eventuali lacune delle prestazioni erogate. L'obiettivo è quello di analizzare l'accessibilità (logistica, orari, conoscenza dei servizi offerti, accoglienza ricevuta), la valutazione delle performance (cortesia, competenza, chiarezza e rapidità operativa del personale) e le attese dei cittadini. Sarà possibile anche scaricare il questionario dal sito internet del Comune, www.comune.alessandria.it, e, dopo averlo compilato, consegnarlo al punto di raccolta presso la Direzione Servizi Demografici.